



UNIUNEA EUROPEANĂ



POCA
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



dezvoltare durabilă

Minihid de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse



DIGIT-HR



CONSILIUL
JUDEȚEAN
HARGHITA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020



www.poca.ro

Despre proiect & obiectiv general




Cu mult entuziasm, vă aducem în atenție încheierea cu succes a implementării proiectului derulat de către Consiliul Județean Harghita, denumit "**Servicii online pentru facilitarea interacțiunii cu cetățenii județului Harghita- DIGIT-HR**". Acest proiect inovator și-a propus nu doar să transforme, ci să redefinească modul în care comunitatea interacționează cu serviciile oferite de administrația locală harghiteană. Proiectul constituie o dovadă a angajamentului nostru față de angrenarea la realitatea curentă, marcată de o continuă nevoie de digitalizare, determinată de societatea informațională.

Prin angajamentul de a dezvolta un sistem de management eficient și prin facilitarea accesului la servicii esențiale, **DIGIT-HR** se ridică la înălțimea nevoilor cetățenilor, oferind o platformă de servicii electronice ce pune la dispoziția locuitorilor județului Harghita o experiență simplificată și modernizată în interacțiunea cu instituția noastră.

Implementarea acestei platforme de servicii electronice reprezintă nu doar o evoluție în tehnologia utilizată de instituția noastră, ci și un pas hotărâtor către o administrare mai eficientă și transparentă. Prin intermediul **DIGIT-HR**, cetățenii se bucură de accesibilitate sporită la informații cruciale și la servicii diverse, simplificând astfel procesele administrative și creând un mediu mai prielnic pentru colaborarea dintre autorități și comunitate.

Ne mândrim să fim martorii angajamentului **Consiliului Județean Harghita** de a face progrese semnificative în facilitarea vieții cetățenilor săi și în modernizarea serviciilor publice.



DIGIT-HR nu este doar un proiect, ci o punte către viitorul digital al județului Harghita, în care inovația și accesul la servicii de calitate se întâlnesc pentru a crea o comunitate mai conectată și mai eficientă.

Așteptăm cu nerăbdare să vedem cum această inițiativă va continua să contribuie la îmbunătățirea calității vieții în această regiune vibrantă.



Obiective specifice



Modernizarea proceselor administrative în județul Harghita a devenit o realitate palpabilă, marcând o tranziție marcantă către eficiență și accesibilitate. Simplificarea procedurilor, adoptarea instrumentelor digitale pentru furnizarea de servicii electronice și retro-digitizarea documentelor au fost doar câteva din strategiile implementate cu grijă pentru a oferi cetățenilor un acces rapid la informații și pentru a reduce birocrăția și informația redundantă.

Un aspect esențial al acestei transformări importante a fost investiția în dezvoltarea cunoștințelor și abilităților profesionale a unui număr de 35 de persoane din cadrul Consiliului Județean Harghita. Aceștia au fost pregătiți și instruiți în operarea și administrarea noului sistem, cu scopul de a-și eficientiza activitatea profesională și de a asigura cetățenilor județului servicii de înaltă calitate.

Procesul de formare al personalului nu a fost doar tehnic, ci a inclus și un modul dedicat dezvoltării durabile, promovării egalității de șanse, prevenirii discriminării și promovării egalității de gen. Această abordare holistică reflectă nu doar angajamentul pentru eficiență, ci și pentru valorile fundamentale ale unei societăți progresiste și incluzive.



Activitățile întreprinse pe parcursul întregii perioade de implementare s-au desfășurat în conformitate cu următoarele reglementări legislative:

- Legea 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați
- Directiva 2006/54/CE
- Directiva 2000/43/CE din 29 iulie 2000
- OUG 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare.



Rezultate pozitive dpdv al principiilor egalității de șanse, egalității de gen & nediscriminării



În cadrul proiectului, atât Unitatea de Implementare a Proiectului (UIP), cât și grupele de angajați instruiți reflectă diversitatea de gen, evidențiind o abordare profundă a principiului incluziunii. Acest aspect fundamental a fost încorporat în întreaga retorică a proiectului, care s-a orientat spre satisfacerea nevoilor tuturor participanților. Principiile fundamentale ale egalității de gen și ale nediscriminării au constituit temelia solidă pe care s-a construit echipa de implementare a proiectului, unde selecția personalului s-a făcut exclusiv pe baza competențelor fiecărei persoane. De-a lungul întregului proces de implementare și la toate nivelurile, am acordat o atenție constantă și transversală asigurării egalității de șanse și de gen.

O realizare semnificativă a proiectului a fost implementarea unei platforme care a adus cu sine beneficii notabile în ceea ce privește accesibilitatea. Prin facilitarea solicitărilor de informații și transmiterea documentelor și dosarelor de la distanță, platforma a eliminat necesitatea deplasărilor, oferind astfel un avantaj considerabil persoanelor cu dizabilități, în conformitate cu Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, ratificată de România prin Legea nr. 221/2010.

Un alt aspect important al acestei platforme informatice este abordarea sa inclusivă. Designul său a fost conceput astfel încât să permită persoanelor cu dizabilități să perceapă, să înțeleagă, să navigheze și să interacționeze eficient cu platforma. Astfel, prin intermediul unui design atent elaborat, platforma nu numai că a eliminat barierele pentru accesibilitate, dar a creat și un sistem integrat, unde toți utilizatorii se pot bucura de aceleași oportunități și beneficii.

În ansamblu, angajamentul nostru ferm față de egalitate și incluziune a fost transpus în realitate prin această platformă inovatoare, reprezentând nu doar o realizare tehnologică în sfera administrației publice locale, ci și un pas important către o societate mai echitabilă și accesibilă pentru toți. Unul dintre pilonii acestei abordări incluzive a fost reprezentat de asigurarea unui limbaj echitabil și respectuos în toate documentele și comunicatele proiectului, atât în limba română, cât și în limba maghiară. Aceasta nu doar a susținut diversitatea culturală, ci și a reprezentat un angajament autentic față de incluziunea lingvistică.

În plus, proiectul a fost proactiv în asigurarea unui acces echitabil la oportunități de formare și avansare pentru toți participanții. Prin implementarea unui program bilingv și elaborarea comunicatelor de presă în ambele limbi, s-a promovat nu doar diversitatea lingvistică, ci și egalitatea de șanse în accesarea resurselor și informațiilor.

În același spirit, s-a depus efort pentru a crea un mediu inclusiv, care să stimuleze și să faciliteze implicarea activă a ambelor sexe. Această inițiativă a contribuit la echitatea de gen și la dezvoltarea unei culturi organizaționale care apreciază și promovează diversitatea în toate aspectele.

Prin aceste măsuri concrete, proiectul a urmărit să îndeplinească obiectivele sale practice și să devină un model de bune practici în domeniul incluziunii și diversității, aducând beneficii atât participanților, cât și comunității în ansamblu.



DIGIT-HR



*Proiect: "Servicii on-line pentru facilitarea
interacțiunii cu cetățenii județului Harghita
DIGIT-HR"*

*Proiectul cofinanțat din Fondul Social
European prin Programul Operațional
Capacitate Administrativă, cod SIPOCA 1236/
MySMIS2014+ 155171*

***DIGIT-HR nu este doar un proiect,
ci o punte către viitorul digital al județului
Harghita, în care inovația și accesul la
servicii de calitate se întâlnesc pentru a
crea o comunitate mai conectată
și mai eficientă.***

Decembrie 2023

