

## DESCRIEREA PROGRAMULUI

1. Denumirea instituției răspunzătoare de realizarea programului: Consiliul Județean Harghita
2. Denumirea programului: *Dezvoltarea resurselor umane și întărirea relațiilor cu autoritățile județene* pe anul 2021, al Consiliului Județean Harghita
3. Descrierea generală a problemei și a necesității programului

Având în vedere dreptul și obligația funcționarilor publici în ceea ce privește îmbunătățirea în mod continuu a abilităților și pregătirea profesională, aplicabil și personalului contractual după caz, pentru menținerea în cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Harghita a unui personal pregătit să execute sarcini și atribuții astfel încât calitatea serviciilor furnizate beneficiarilor activității consiliului județean să fie adecvată, este necesară identificarea unor măsuri alternative de îmbunătățire a cunoștințelor și competențelor profesionale. Asemenea măsuri alternative, care să vină în completarea participării la programe de formare, pot fi reprezentate de organizarea sau participarea personalului la întâlniri profesionale, mese rotunde, traininguri, seminarii, conferințe, workshop-uri sau programe specializate.

De asemenea, în vederea creșterii gradului de coeziune între angajații aparatului de specialitate al Consiliului Județean Harghita, precum și în vederea creșterii eficienței colaborării interdepartamentale, pot fi avute în vedere o serie de acțiuni comune precum realizarea unor programe de pregătire și dezvoltare a personalului, dezvoltare de competențe, evaluări periodice a activității într-un cadru care să asigure participarea tuturor angajaților.

### 4. Scopul:

În urma derulării acestui program se propune îmbunătățirea relațiilor funcționale în realizarea sarcinilor de către angajații Consiliului Județean Harghita, cu scopul atingerii obiectivelor comune, precum și creșterea calității serviciilor, profesionalismului și al eficienței. Participarea angajaților pe baza propunerilor persoanelor în funcții de conducere din cadrul Consiliului Județean Harghita, la programe de dezvoltare a competențelor personale, respectiv dezvoltarea personalului implicat în procesele de resurse umane, precum și dezvoltarea competențelor personalului în funcții de conducere.

## **5. Obiective:**

- Creșterea orientării către cetățeni prin programe front office pentru personalul CJH
- Creșterea eficienței în cadrul instituției, în mod special în domeniul furnizării serviciilor publice
- Cunoașterea și dezvoltarea cunoștințelor prin managementul calității

## **Obiective SMART**

1. Implicarea a 10 % din personalul CJH într-o activitate de instruire ("customer care") orientare către cetățeni, până la 30.08.2021
2. Dezvoltarea cunoștințelor personalului CJH privind sănătatea în contextul pandemiei, prelucrare stresului, prin implicarea cu minim 70 % a personalului în cel puțin o activitate de instruire, până la 30.11.2021.
3. Dezvoltarea eficienței personalului prin organizare a minim 3 activități de instruire, pentru 10 persoane/grup într-un domeniu specific de activitate în strictă legătură cu cele 13 domenii prioritare pentru instituție.
4. Dezvoltarea cunoștințelor în vederea creșterii profesionalismului pentru minim 10 persoane din cadrul instituției, prin participare la sesiuni de instruire, workshop sau alte activități similare în domeniul lor de activitate până la 31.12.2021.

## **6. Acțiuni:**

- Participare la diferite programe de dezvoltare și forumuri profesionale;
- Organizarea unor seminarii privind protecția sănătății la locul de muncă pentru toți angajații Consiliului Județean Harghita, cu tematică diversificată pentru protecția stării psihice prin atingerea stabilității emoționale și a unui echilibru psihologic în cadrul angajaților, prin aplicarea teoriilor referitoare la psihologia muncii. La aceste prezentări vor fi invitați prezentatori specialiști în domeniu în funcție de tematica planificată.
- Participare la conferințe, seminarii, workshop-uri, întâlniri de lucru pe diferite teme precum traininguri, seminarii CECCAR, evenimente UCCAPI, conferința urbanism, conferința de resurse umane, seminar comunicare, conferință IT;

## **7. Programul activităților:**

Activitățile programului se vor desfășura începând cu luna martie până în luna decembrie a anului 2021.

## **8. Grupuri țintă:**

- Funcționarii publici, personalul contractual și aleșii locali – consilierii județeni din cadrul Consiliului Județean Harghita.

## **9. Bugetul programului:**

Bugetul programului „Dezvoltarea resurselor umane și întărirea relațiilor cu autoritățile județene” pe anul 2021, al Consiliului Județean Harghita este de 20.000,00 lei, conform Anexei nr. 2.

## **10. Indicatori de rezultate și eficiență:**

- a) la programul privind „ Protecția sănătății la locul de muncă” minim 4 prezentări/workshopuri cu 25-40 de persoane pe fiecare prezentare, în total minim 100 participanți;
  - b) la seminarii, conferințe, workshop-uri, întâlniri profesionale, mese rotunde sau traininguri în domeniul de specialitate sau în domeniul administrației publice locale minim 10 participanți.
- Cheltuire fonduri alocate pentru program peste 90%
  - Gradul de implementare peste 80%

Criterii de bază de selecție la participarea activităților: funcții de conducere – ordonatori de credite, personal cu atribuții CFP, responsabili de contracte, persoane cu performanțe superioare, cei care nu au participat la formare profesională în anii precedenți, debutanți/ noi angajați.

## **11. Rezultate preconizate:**

La finalul programelor participanții vor putea:

- să-și însușească metode și tehnici specifice privind dezvoltarea componentelor psihologice ale diferitelor activități și de factorii psihologici care contribuie la sporirea productivității și a satisfacției la locul de muncă;
- să lucreze mai eficient împreună pentru atingerea obiectivelor instituției publice;
- să-și îmbunătățească capacitatea de soluționare operativă a sarcinilor curente în exercitarea atribuțiilor legale.

## **12. Rezultatele din anul precedent:**

În luna iunie au fost organizate mai multe cursuri online pe tema Administrație publică unde au participat 26 de persoane și au îmbunătățit cunoștințele în mai multe teme ca Auditul instituțiilor publice, achiziții publice, Comunicare în situații de criză, Sistem de control managerial.

În luna decembrie a fost organizat un training pentru 5 persoane pe tema Vizualizare de date care a contribuit la perfecționarea cunoștințelor pe temele de vizualizare date, bazele de date și valoarea vizualizării de date, modele de imagini, percepția vizuală și înțelegerea. Tot în luna decembrie a fost organizat un curs pe tema Managementul resurselor umane pentru 5 angajați.

În perioada 02 - 11 decembrie 2020 a fost organizat un workshop pentru dezvoltarea cunoștințelor prin diferitele activități și factori psihologici care au contribuit la sporirea productivității și satisfacției la locul de muncă pe tema " Protecția sănătății la locul de muncă – Resursele Noastre"

### 13. Impact pe termen lung:

Angajații Consiliului Județean Harghita, urmare a dezvoltării cunoștințelor și abilităților necesare exercitării funcției ocupate, vor contribui la îmbunătățirea activității aparatului de specialitate și implicit la buna funcționare a administrației publice județene. Programul face parte dintr-un set de măsuri care vizează dezvoltarea personalului în vederea îmbunătățirii calității serviciilor publice activitățile completându-se cu cele de formare profesională și cele prevăzute în proiectul CAF HR.

\_\_\_\_\_ 2021

**PREȘEDINTE**  
**Borboly Csaba**

**DIRECTOR EXECUTIV**  
**Szőcs István**



**Întocmit,**  
**Ábrahám Erzsébet**

