



Planificare strategică și managementul performanței în folosul cetățenilor din județul Harghita prin implementarea CAF (CAFHR)

**Consiliul Județean Harghita** este **Beneficiarul** proiectului cu titlul "Planificare strategică și managementul performanței în folosul cetățenilor din județul Harghita prin implementarea CAF (CAFHR)".

Proiectul este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Cod SIPOCA 533/cod MySmis 126548

**Obiectivul general** este optimizarea proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP prin introducerea sistemului CAF și instruirea personalului pentru implementarea unitară a managementului calității și performanței în administrația publică locală, pentru a oferi servicii de calitate care să asigure obținerea satisfacției și încrederii cetățenilor, în condiții de eficiență, eficacitate.

#### **Rezultatele așteptate:**

- Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală, atins prin Rezultat proiect 1 – Instrumentul de management CAF (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice) implementat la nivelul Consiliului Județean Harghita.
- Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritățile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific atins prin Rezultat proiect 2 – 91 persoane instruite.

Valoarea totală a proiectului este 565.803,45 din care finanțarea nerambursabilă 98% - 554.487,38 lei. Valoarea nerambursabilă din FSE 98% - 554.487,38 lei, valoarea nerambursabilă din bugetul național: 0 lei. Cofinanțarea beneficiarului: 2% - 11.316,07 lei.

*„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”*



Consiliul Județean Harghita



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă  
Competența face diferența!



Instrumente Structurale  
2014-2020

Data de începere a proiectului: 10.05.2019.

Data finalizării proiectului: 09.04.2021.

Pentru detalii suplimentare, datele de contact sunt: manager de proiect: Szócs-Mátyás István, telefon: 0266-207700, fax: 0266-207703, e-mail: [info@judetulharghita.ro](mailto:info@judetulharghita.ro)

*„Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul  
Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”*



Consiliul Județean Harghita